

ACQUISTO SERVIZI DI TRAGHETTAMENTO

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Blufferries S.r.l., prima di acquisire i Suoi dati personali per l'acquisto dei servizi di traghettamento sullo Stretto di Messina, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Blufferries S.r.l., Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@blufferries.it, con sede legale in via Calabria 1, 98122 Messina.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@blufferries.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, data di nascita, firma), codice di identificazione fiscale, identificativi del documento identità (numero patente/CI/passaporto), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie (IBAN), targa veicolo, numero Carta di Credito, partita IVA, dati del viaggio, codice identificazione personale - CID;

Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione sul sito www.blufferries.it: per il corretto funzionamento del sito *web* vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di *browser* utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti *web* dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (*referring/exit pages*), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che chiediamo di fornire nell'ambito della predisposizione degli accordi commerciali, della vendita presso le biglietterie e/o degli acquisti *on line* vengono raccolti per le seguenti **finalità**:

- a. acquisto dei servizi di traghettamento sullo Stretto di Messina, ivi incluse le attività di contrattualistica, fatturazione, storno, rimborso (base giuridica: contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679);
- b. invio di segnalazioni/reclami (base giuridica: contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Blufferries S.r.l. di poter procedere alla vendita dei servizi acquistati, all'invio di comunicazioni relative al servizio acquistato e alla gestione di eventuali segnalazioni/reclami.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati



Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

➤ **Ambito riconducibile a Blufferies S.r.l.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di Blufferies S.r.l.:

- **Società di servizi informatici** a cui siano affidate le attività di assistenza software di vendita;
- **Società di servizi** a cui siano affidate le attività di back office, biglietteria, controlli all'imbarco.

Queste aziende agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Blufferies S.r.l. e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

➤ **Ambito non riconducibile a Blufferies S.r.l.**

I suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Enti Previdenziali, etc.) ovvero sulla base del consenso specifico da Lei fornito, che tratteranno i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail privacy@blufferies.it.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per il periodo necessario ad effettuare le attività di vendita e di registrazione fiscale e comunque per non oltre un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo eventuali contenziosi.

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).



VII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Blufferies S.r.l.:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);



- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- la limitazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di Blufferies S.r.l. rispetto ai suoi (art. 18);
- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Blufferies S.r.l. contattabile a titolaretrattamento@blufferies.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@blufferies.it.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.



VIII. Processo decisionale automatizzato e profilazione

In questa sezione le indichiamo se il trattamento prevede decisioni automatizzate o di profilazione e gli impatti correlati

Blufferies S.r.l. utilizza i Suoi dati personali nell'ambito di un processo decisionale automatizzato al fine di emettere i titoli di viaggio e le relative fatture, nonché di inviare tramite e-mail, nei casi di acquisto on-line, il biglietto acquistato. La logica adottata prevede l'emissione del titolo di viaggio e il calcolo del corrispettivo, sulla base delle informazioni da Lei fornite (es. tipologia e lunghezza dell'automezzo).