

GESTIONE DELLE PROCEDURE CONTRATTUALI DI VENDITA

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Mercitalia Rail S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione delle procedure contrattuali di vendita, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Mercitalia Rail S.r.l., Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@mercitaliarail.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, Roma (RM) 00161.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@mercitaliarail.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali dei clienti di Mercitalia Rail S.r.l. (e dei loro rappresentanti persone fisiche o delle persone fisiche appartenenti alle organizzazioni dei clienti medesimi) oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Comuni:** dati anagrafici, codice di identificazione fiscale, identificativi del documento di identità, dati di contatto (PEC, e-mail, contatti telefonici). Sulla base delle necessità afferenti alle singole procedure contrattuali sono oggetto di trattamento anche ulteriori dati quali: coordinate bancarie, dati economico-finanziari, reddituali.

Altri dati personali: dati giudiziari per l'espletamento delle verifiche reputazionali, dati multimediali (audio/video), sondaggi di opinione.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che chiediamo di fornire vengono raccolti per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale e per dar corso ai connessi adempimenti di legge e fiscali.

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a. stipula ed esecuzione del contratto, anche nella fase precontrattuale (*base giuridica: contrattuale; art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento UE 2016/679*);
- b. esigenze di tipo operativo e gestionale per l'esecuzione del servizio oggetto del contratto, ivi inclusa la gestione di eventuali richieste di assistenza o reclami (*base giuridica: contrattuale; art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento UE 2016/679*);
- c. adempiere agli obblighi giuridici cui è soggetto il Titolare del trattamento (*base giuridica: obbligo di legge; art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679*);
- d. dare esecuzione presso ogni Ente Pubblico o Privato degli adempimenti connessi o strumentali al contratto (*base giuridica: obbligo di legge; art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679*);

- e. verifica dei requisiti di onorabilità, dell'insussistenza di cause di conflitto di interessi, delle capacità reddituali, incluse le verifiche reputazionali (*base giuridica: legittimo interesse, art.6 par. 1 lett. f del Regolamento UE 2016/679*).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Mercitalia Rail S.r.l. di gestire le attività inerenti al contratto in conformità alle norme di legge.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

➤ **Ambito riconducibile a Mercitalia Rail S.r.l.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di Mercitalia Rail S.r.l.:

- **soggetti terzi** che svolgono specifici incarichi per conto del Titolare del trattamento (ad es. consulenti, società di revisione, studi legali, ecc.);
- **soggetti terzi** che forniscono informazioni economiche, di recupero e tutela dei crediti, e per le eventuali pratiche connesse alle insolvenze creditizie;
- **Società del Gruppo FS** che svolgono attività a supporto del Titolare del trattamento, nei limiti in cui ciò sia funzionale al perseguimento delle sopraelencate finalità;
- **Società di servizi IT** fornitori del Titolare del trattamento.

I suddetti soggetti agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Mercitalia Rail S.r.l. e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

➤ **Ambito non riconducibile a Mercitalia Rail S.r.l.**

I suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Enti Previdenziali, etc.), che tratteranno i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail protezionedati@mercitaliarail.it.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VII. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione dei trattamenti sopraindicati e comunque per non oltre 10 anni dalla scadenza del contratto stipulato, fatte salve diverse esigenze in caso di richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria e/o da Autorità ad essa equiparate, ovvero di instaurazione di contenziosi presso le competenti sedi giudiziarie.



VIII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Mercitalia Rail S.r.l.:

- **l'accesso:** l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);
- **la rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- **la cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- **la limitazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di Mercitalia Rail S.r.l. rispetto ai suoi (art. 18);
- **la portabilità:** l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- **l'opposizione:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Mercitalia Rail S.r.l. contattabile a titolaretrattamento@mercitaliarail.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@mercitaliarail.it.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.